



COMUNE DI GRANDATE

PROVINCIA DI COMO

Telefono 031.457811 - Fax 031.564086 - Cod. Fisc. e Part. IVA 00772840138 - CAP 22070

E-mail: [info@comune.grandate.co.it](mailto:info@comune.grandate.co.it) - sito internet: [www.comune.grandate.co.it](http://www.comune.grandate.co.it)

## Assessorato alle Politiche Sociali



*Famiglie  
e  
Minori*

# OPUSCOLO INFORMATIVO SERVIZI SOCIALI

Ufficio Servizi Sociali – tel. 031/457824  
[assistentesociale@comune.grandate.co.it](mailto:assistentesociale@comune.grandate.co.it)



# INDICE

<b>PRESENTAZIONE</b>	pag.	5
<b>OBIETTIVO PRIMARIO DEI SERVIZI SOCIALI</b>	pag.	6
<b>AZIENDA SOCIALE COMUNI INSIEME</b>	pag.	7

## **AREA FAMIGLIA E ADULTI**

SEGRETERIATO SOCIALE	pag.	8
PRESTAZIONI SOCIALI AGEVOLATE	pag.	9
CONVENZIONE CON CAF COLDIRETTI	pag.	10
INTERVENTI DI ASSISTENZA ECONOMICA	pag.	11
ASSEGNO DI MATERNITA'	pag.	13
ASSEGNO A FAVORE DEI NUCLEI FAMILIARI NUMEROSI	pag.	15
FONDO SOSTEGNO AFFITTO	pag.	16
SPORTELLLO LAVORO	pag.	17
BANCO DI SOLIDARIETA' ALIMENTARE	pag.	18

## **AREA ANZIANI E DISABILI**

ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI	pag.	19
ASSISTENZA DOMICILIARE DISABILI	pag.	20
TELESOCCORSO	pag.	21
PASTI AL DOMICILIO	pag.	22
PRELIEVI A DOMICILIO	pag.	22

TRASPORTO	pag. 23
ACCOMPAGNAMENTO PER DISBRIGO COMMISSIONI E SPESA	pag. 24
RICOVERO IN CASA DI RIPOSO	pag. 25
SOGGIORNI CLIMATICI	pag. 26
TRASPORTO PRESSO TERME DI STABIO	pag. 26
PRESTITO DI LIBRI E CONSEGNA A DOMICILIO	pag. 27
SERVIZIO INSERIMENTI LAVORATIVI DISABILI (S.I.L.)	pag. 28
SERVIZIO DI ORIENTAMENTO ED INFORMAZIONE	pag. 29
FEDERAZIONE NAZIONALE PENSIONATI DI COMO	pag. 30

## **AREA MINORI**

INSERIMENTO PRESSO ASILI NIDO	pag. 31
ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI	pag. 32
TUTELA MINORI	pag. 33
CONTRIBUTO PER GLI ALUNNI PORTATORI DI HANDICAP	pag. 34
<b>APERTURA UFFICIO SERVIZI SOCIALI</b>	<b>pag. 35</b>



## ***PRESENTAZIONE***

Abbiamo ritenuto cosa utile fornire a tutti i nostri Concittadini uno strumento informativo sui servizi offerti dall'Amministrazione Comunale di Grandate nel campo del sociale, pubblicando un piccolo Vademecum che li illustri nel loro complesso.

Una buona Amministrazione locale si misura anche e soprattutto sulla sua capacità di conoscere ed interpretare i bisogni della propria popolazione e farvi fronte con servizi e contributi finalizzati all'assistenza, alla sicurezza sociale ed al superamento di situazioni di disagio socio-economico.

Tale attività socio-assistenziale è gestita dall'Ufficio Servizi Sociali del Comune che opera nell'ambito di indirizzi forniti dall'Assessorato ai Servizi Sociali e dalla Giunta.

Pochi forse si rendono conto dell'impegno di tempo, professionalità, sensibilità che sottende al delicatissimo lavoro dei Servizi Sociali. Ciò anche perché caratteristiche essenziali di chi lavora nel sociale sono la discrezione ed il rispetto della persona cui il sostegno è rivolto, ciò che porta a non pubblicizzare i singoli interventi. La solidarietà sociale si fa, ma si fa in silenzio.

Vi invitiamo a consultare questo Vademecum. Probabilmente molti vi scopriranno attività che neppure immaginavano, forse perché finora non ne hanno avuto esperienza diretta e magari troveranno spunti per avvalersi di prestazioni cui potrebbero accedere.

L'Assessore ai Servizi Sociali  
Lualdi Dott. Paolo



## ***OBIETTIVO PRIMARIO DEI SERVIZI SOCIALI***

I Servizi Sociali del Comune di Grandate sono rivolti, con i loro interventi sul territorio, a promuovere il benessere sociale dei Cittadini.

Tali interventi si propongono di superare le situazioni di bisogno di quei cittadini che possono, per svariati motivi di natura economica, sociale, lavorativa, familiare, trovarsi in difficoltà.

Di conseguenza, i Servizi Sociali intervengono per valorizzare e sostenere le responsabilità familiari, rivolgono particolare attenzione agli adolescenti e minori, pongono in essere interventi a contrasto della povertà, offrono servizi alle persone in difficoltà (in particolar modo le persone anziane e disabili).

I valori fondamentali su cui si fonda il lavoro sociale sono:

- il rispetto per la persona, come diritto di ciascun individuo ad affrontare con dignità possibili situazioni di difficoltà personale, sociale ed economica;
- l'uguaglianza, l'imparzialità e l'equità nell'erogazione dei servizi, perché a tutti siano date pari opportunità;
- l'efficacia e l'efficienza, perché non vi siano sprechi e si risponda ai bisogni;
- la solidarietà, la sussidiarietà e la cittadinanza attiva, perché si creino e crescano nella società le opportunità di aiutare e di essere aiutati.



## ***AZIENDA SOCIALE COMUNI INSIEME***

**Il Comune di Grandate**, insieme alle altre Amministrazioni Comunali afferenti al Distretto Socio-Sanitario di Lomazzo/Fino Mornasco, ha dato vita, nel 2005, all'Azienda Sociale Comuni Insieme (A.S.C.I.), che gestisce, in nome e per conto dei Comuni associati, le risorse derivanti dal Fondo Nazionale Politiche sociali (a favore di minori, anziani, disabili, marginalità sociali, immigrati e povertà); dai finanziamenti propri degli Enti Locali ad essa aderenti, dal Fondo Sociale Regionale, da altri Fondi regionali e provinciali finalizzati al raggiungimento di specifici obiettivi. Ha lo scopo di gestire alcuni servizi socio-assistenziali del territorio per conto e a favore di tutte le Amministrazioni consorziate (es. Tutela Minori; Servizio Inserimenti Lavorativi, Servizio Affidi, Servizio Adozioni, Sportello Lavoro, ecc....) allo scopo di recuperare, mantenere e promuovere il benessere dei cittadini e lo sviluppo delle persone nell'ambito dei rapporti familiari e sociali, con particolare riferimento alle persone in stato di maggior bisogno e fragilità.

Con l'A.S.C.I. i Comuni progettano il piano di zona, cioè il piano regolatore dei servizi sociali territoriali con l'obiettivo di disegnare il programma di lavoro comune con le altre parti sociali, sviluppare sinergie e ottimizzare le risorse per i servizi e gli interventi sociali, migliorare la qualità dei servizi, ottimizzare i costi e rendere omogenee le prestazioni.



## AREA FAMIGLIA E ADULTI



### **SEGRETARIATO SOCIALE**

**Il servizio di Segretariato Sociale**, effettuato negli orari di apertura al pubblico, è la porta d'accesso al sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali e socio-sanitari.

Assolve le funzioni di:

- **Accoglienza**, lettura e decodifica della domanda.
- **Informazione** in merito alle prestazioni offerte, alle modalità e ai criteri di accesso agli interventi e ai servizi pubblici e del Terzo Settore presenti a livello locale.
- **Orientamento**, affinché i cittadini possano essere sostenuti nel ricercare risposte adeguate ai propri bisogni ed esigenze.

Ove esistano le necessità e le condizioni per la realizzazione di un progetto personalizzato di intervento il cittadino e/o il nucleo familiare è preso in carico dal servizio sociale, che

mette a punto e realizza tale progetto in accordo e in collaborazione con i cittadini/nuclei familiari stessi, in un'ottica di promozione ed emancipazione attivando ed integrando tutte le risorse, le reti e i servizi che possono concorrere all'attuazione del progetto concordato.

 **Come si accede?**

Basta presentarsi all'ufficio Servizi Sociali del Comune negli orari di apertura al pubblico.

 **Quanto costa?**

Il servizio è gratuito.



## ***PRESTAZIONI SOCIALI AGEVOLATE***

Le **prestazioni sociali agevolate** sono gli aiuti economici e i servizi sociali di assistenza che spettano ai cittadini che ne hanno diritto sulla base della loro condizione economica e sociale: bassi redditi, nuclei familiari numerosi, anziani soli con necessità di aiuto nella gestione della quotidianità.

Tra le **prestazioni assistenziali** sono compresi i servizi di assistenza domiciliare, i pasti a domicilio, il telesoccorso e l'ospitalità nelle case di riposo e nelle residenze sociali assistenziali.

Tra le **agevolazioni economiche** rientrano anche i contributi per gli affitti, le agevolazioni per i servizi di pubblica utilità.

Tra gli **aiuti alle famiglie** numerose e a basso reddito rientrano l'assegno per il nucleo familiare con tre figli minori, l'assegno di maternità, i servizi educativi per l'infanzia come

l'asilo nido, le mense scolastiche, ed eventuali altre tutele e sostegni per la genitorialità.

- ✚ **Come si accede?** Per usufruire di queste prestazioni è necessario rivolgersi ai Servizi Sociali del Comune di residenza, compilando apposita richiesta cui va allegata la **Dichiarazione sostitutiva unica**, dalla quale risulta il valore ISEE (**Indicatore della situazione economica equivalente**) che dà o meno diritto alle suddette prestazioni.

Si tratta di un calcolo che esprime il rapporto tra le condizioni economiche (reddituale e patrimoniale) di ogni singolo soggetto e il numero dei componenti il nucleo familiare.

- ✚ **Quanto costa?** Il servizio è gratuito. L'attestazione ISEE viene rilasciata, sulla base di un'apposita convenzione, dai Centri di Assistenza Fiscale (CAF).



**CAF COLDIRETTI**

## ***CONVENZIONE CON CAF COLDIRETTI***

Sulla base di una convenzione con il Comune di Grandate, la Società di Servizi Impresa Verde Como e Lecco s.r.l., Società Ausiliaria del Caf Coldiretti si impegna a prestare assistenza fiscale a tutti i cittadini del Comune di Grandate che ne facciano richiesta, offrendo i seguenti servizi:

- Assistenza nella compilazione, elaborazione ed eventuale trasmissione ai rispettivi Enti, a titolo gratuito per il cittadino, delle Dichiarazioni Sostitutive

Uniche per la richiesta di prestazioni sociali agevolate (ISEE, ISE, ISEU, Sportello FSA, Contributo acquisto prima casa giovani coppie, misure anticrisi a sostegno del reddito, come Bonus Straordinario e Social Card).

- Elaborazione, gratuita per i modelli pre-compilati, delle Dichiarazioni Redditali 730.
- Assistenza alla compilazione ed elaborazione, a titolo gratuito per i cittadini, delle Dichiarazioni Redditali dei pensionati (Modelli RED, Inps, Inpdap ed altri Enti Previdenziali).

✚ **Come si accede?**

Bisogna rivolgersi direttamente al CAF sito in Grandate Via Plinio n°1 – tel. 031/45.55.11

- ✚ **Quanto costa?** Il servizio è gratuito per le prestazioni sopra elencate.



## ***INTERVENTI DI ASSISTENZA ECONOMICA***

Gli interventi sotto forma di contributo e/o altre utilità economiche vengono disposti a favore di persone fisiche e/o nuclei familiari in condizioni di difficoltà, anche temporanee, tali da provocare situazioni di bisogno o di emarginazione sociale.

Il contributo economico è da considerarsi uno strumento eccezionale atto a garantire il superamento di difficoltà

temporanee, all'interno di un progetto complessivo di emancipazione, autonomia e integrazione sociale.

L'accoglimento della domanda e la misura delle forme di sostegno è disposta dal Responsabile del Settore Servizi Sociali, con proprio provvedimento, su proposta dell'Assistente Sociale nei limiti della disponibilità finanziaria degli stanziamenti definiti in bilancio.

Ai fini dell'accoglimento della domanda, l'Assistente Sociale valuta lo stato di bisogno e/o di emarginazione sociale del richiedente ed ogni ulteriore circostanza considerata utile. Sulla base delle valutazioni effettuate, definisce l'ammontare del contributo o la descrizione delle utilità economiche da concedere al richiedente.

Se il soggetto, secondo la valutazione dell'Assistente sociale, non appare idoneo a gestire i propri redditi in funzione delle necessità proprie e della famiglia, si può sostituire il contributo in denaro con il pagamento diretto di fatture relative ai consumi di rete ed ai canoni d'affitto o con l'erogazione di buoni per l'acquisto di generi alimentari e di prima necessità e per l'acquisto di farmaci.

 **Come si accede?**

Basta presentarsi all'ufficio servizi sociali previo appuntamento.

 **Quanto costa?**

Il servizio è gratuito.



## ***ASSEGNO DI MATERNITA'***

**L'assegno di maternità** spetta, per ogni figlio nato, alle donne che non beneficiano di alcun trattamento economico per la maternità (indennità o altri trattamenti economici a carico dei datori di lavoro privati o pubblici), o che beneficiano di un trattamento economico di importo inferiore rispetto all'importo dell'assegno (in tal caso l'assegno spetta per la quota differenziale).

Alle medesime condizioni, il beneficio viene anche concesso per ogni minore in adozione o affidamento preadottivo purché il minore non abbia superato i 6 anni di età al momento dell'adozione o dell'affidamento (ovvero la maggiore età in caso di adozioni o affidamenti internazionali). Il minore in adozione o in affidamento pre-adoztivo deve essere regolarmente soggiornante e residente nel territorio dello Stato.


La madre richiedente deve essere residente nel territorio dello Stato italiano al momento della nascita del figlio o al momento dell'ingresso nella propria famiglia anagrafica del minore in adozione o in affidamento pre-adoztivo.

Possono presentare la domanda le madri:

- cittadine italiane
- cittadine comunitarie
- cittadine extracomunitarie in possesso di carta di soggiorno o del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo.

Per ottenere l'assegno di maternità la legge prevede che il reddito ed il patrimonio del nucleo familiare di appartenenza della madre al momento della domanda non superino il valore

dell'Indicatore della Situazione Economica (ISE) vigente alla data di nascita del figlio (ovvero di ingresso del minore nella famiglia adottiva o affidataria), aggiornato annualmente.


 **Come si accede?** La domanda deve essere presentata all'ufficio Servizi Sociali entro il termine perentorio di sei mesi dalla nascita del figlio, allegando l'Attestazione ISEE e una autocertificazione nella quale si dichiara, sotto la propria responsabilità,:

1) di essere in possesso dei requisiti richiesti dalla legge ai fini della concessione dell'assegno (residenza, cittadinanza ...ecc.);

2) di non avere diritto, per il medesimo evento, a trattamenti economici per la maternità ovvero, nel caso in cui abbia diritto ad una tutela economica per la maternità, la somma complessiva dell'indennità o di altro trattamento economico percepito o spettante, ai fini del calcolo della quota differenziale;

3) di non avere presentato, per il medesimo evento, domanda per l'assegno di maternità a carico dello Stato di cui all'art. 75 del D.Lgs. 151/2001. L'autocertificazione non è sufficiente per quei requisiti che devono essere comprovati sulla base di specifica documentazione (ad es. il possesso della carta di soggiorno).

L'assegno viene concesso con provvedimento del Comune ed è pagato dall'INPS, in un'unica soluzione, entro 45 giorni dalla data di ricevimento dei dati trasmessi dal Comune.

 **Quanto costa?** Il servizio è gratuito.



## **ASSEGNO A FAVORE DEI NUCLEI FAMILIARI NUMEROSI**

**L'Assegno per il nucleo familiare con almeno tre figli minori** è un intervento di sostegno economico a favore delle famiglie numerose che dispongono di patrimoni e redditi limitati.

Possono presentare domanda:

- i cittadini italiani o comunitari residenti nel territorio dello Stato.
  - I nuclei familiari composti da almeno un genitore e tre minori di anni 18 che siano figli propri e sui quali esercita la potestà genitoriale. Ai figli minori del richiedente sono equiparati i figli del coniuge, nonché i minori ricevuti in affidamento preadottivo. Il genitore e i tre minori devono far parte della stessa famiglia anagrafica.
  - I nuclei familiari le cui risorse reddituali e patrimoniali risultanti dall'Attestazione ISEE non superino i limiti stabiliti annualmente valevoli per l'assegno.
- ✚ **Come si accede?** La domanda deve essere presentata all'ufficio Servizi Sociali entro il termine perentorio del 31 gennaio dell'anno successivo a quello per il quale viene richiesto l'assegno.

Il Comune, dopo avere controllato la sussistenza di tutti i requisiti, concede o nega l'assegno con un proprio provvedimento, e lo comunica a chi ha presentato la richiesta.

In caso di concessione, trasmette all'INPS i dati necessari per il pagamento. L'INPS paga gli assegni con cadenza semestrale posticipata: pertanto, saranno erogati due assegni, ciascuno con l'importo totale dovuto nel semestre precedente.

 **Quanto costa?**

Il servizio è gratuito.



## **FONDO SOSTEGNO AFFITTO**

In presenza di situazioni di insufficienza del potenziale economico del nucleo familiare, e a fronte di una spesa per l'affitto particolarmente onerosa, si fa riferimento allo specifico bando regionale annuale denominato Fondo Sostegno Affitto.

L'Amministrazione Comunale aderisce al bando regionale con apposita deliberazione della Giunta Comunale ed istituisce lo Sportello Affitti affidandone la gestione all'Ufficio Servizi Sociali, che si occupa della fase informativa e si avvale, per la presentazione delle relative domande, della collaborazione del CAF Coldiretti con il quale è convenzionato.

Il contributo viene erogato agli aventi diritto sulla base delle risorse messe a disposizione dalla Regione e di eventuali risorse integrative previste dalla Giunta in sede di approvazione del bando regionale.

✚ **Come si accede?**

Per presentare richiesta di accesso al bando regionale è necessario rivolgersi presso un Centro di Assistenza Fiscale (CAF).

✚ **Quanto costa?** Il servizio è gratuito.



## **SPORTELLINO LAVORO**

I Cittadini in cerca di occupazione possono rivolgersi, in orari e giorni stabiliti, allo **SPORTELLINO LAVORO**, sito presso il Comune di Fino Mornasco, servizio complementare finanziato dalle Amministrazioni Comunali aderenti, per sottoporre a personale qualificato e formato le proprie caratteristiche professionali, richiedere informazioni, consultare le offerte di lavoro.

✚ **Come si accede?** Basta presentarsi il mercoledì e venerdì mattina dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e il giovedì mattina dalle ore 10.00 alle ore 12.00 presso il Comune di Fino Mornasco.

✚ **Quanto costa?** Il servizio è gratuito.

E' in fase di organizzazione un servizio complementare a livello comunale, denominato "**Sportellino Lavoro**", che consentirà ai Cittadini di poter consultare presso la Biblioteca Comunale, negli orari di apertura al pubblico, varie Offerte di Lavoro giunte al servizio grazie alla collaborazione con l'ENAIIP di Como.



## ***BANCO DI SOLIDARIETA' ALIMENTARE***

Grazie alla collaborazione con il Banco di Solidarietà Alimentare di Como, i Servizi Sociali del Comune di Grandate hanno attivato sul territorio un'importante risorsa a favore delle famiglie in situazione di disagio economico.

In concreto si tratta della distribuzione periodica di pacchi alimentari finalizzata a fornire un'ulteriore forma di aiuto per affrontare la situazione di disagio in cui si trovano, soprattutto laddove ci sono all'interno minori da tutelare.

 **Come si accede?**

Le famiglie segnalate al Banco di Solidarietà di Como sono in carico ai Servizi Sociali.

 **Quanto costa?**

Il servizio è gratuito.



## AREA ANZIANI E DISABILI



### ***ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI***

**Il servizio di assistenza domiciliare** a favore degli anziani si pone come finalità quella di evitare il ricorso a ricoveri impropri e permettere la permanenza del soggetto nel proprio ambiente di vita.

Le prestazioni erogate sono principalmente rivolte all'igiene personale, alla vestizione, al supporto nella deambulazione, al riassetto e pulizia dell'alloggio, quest'ultima intesa come prestazione secondaria a quelle prima elencate, e vengono erogate tramite personale qualificato.

- ✚ **Come si accede?** Basta rivolgersi all'Assistente Sociale del Comune, negli orari di apertura al pubblico o previo appuntamento, per inoltrare richiesta di attivazione del servizio,

che fornirà tutte le informazioni riguardanti il servizio ed effettuando una visita domiciliare valuterà il bisogno e quantificherà l'intervento.

- ✚ **Quanto costa?** Il servizio prevede un costo orario a carico dell'utente, il cui importo varia a seconda della situazione economico-patrimoniale risultante dall'Attestazione ISEE, rilasciata dal CAF.

Attualmente, il costo orario massimo a carico dell'utente è di € 10,00.



## ***ASSISTENZA DOMICILIARE DISABILI***

**Il servizio di Assistenza Domiciliare Disabili** è rivolto a nuclei familiari con soggetti portatori di handicap e si pone come supporto sia di tali soggetti che dei familiari; quindi, potrà assumere sia finalità educative, tramite l'intervento di un educatore professionale, sia di tipo assistenziale tramite l'intervento di personale ASA qualificato qualora le sue condizioni siano tali da necessitare di interventi di tipo assistenziale.

- ✚ **Come si accede?** Basta rivolgersi all'Assistente Sociale del Comune, che valuterà la richiesta e procederà all'eventuale presa in carico.
- ✚ **Quanto costa?** Il servizio prevede un costo orario a carico dell'utente, il cui importo varia a seconda della situazione economico-patrimoniale risultante dall'Attestazione ISEE.



## **TELESOCORSO**

**Il servizio di telesoccorso** è rivolto agli anziani e ai disabili che vivono da soli, e si pone come supporto volto a prolungare la permanenza nella propria abitazione.

Agli utenti di questo servizio viene dato in comodato d'uso l'apparecchio di telesoccorso; in caso di malore si può, attraverso un pulsante, effettuare una chiamata alla Centrale Operativa di assistenza che, dopo un primo tentativo di mettersi in contatto con la persona anziana per verificarne le condizioni e il motivo dell'allarme, provvederà ad avvertire i familiari o a far intervenire il 118.

- ✚ **Come si accede?** Per inoltrare la richiesta basta rivolgersi all'Assistente Sociale, che procederà alla valutazione e alla presa in carico.
- ✚ **Quanto costa?** Il servizio, prevede un canone mensile, di € 14,00, ed un costo di installazione dell'apparecchio di € 75,00.



## **PASTI A DOMICILIO**

**Il servizio di pasti al domicilio** è rivolto agli anziani e alle persone non autosufficienti che vivono da soli e che hanno difficoltà nella preparazione del pasto.

Il Comune ha affidato il servizio alla Fondazione Bellaria di Appiano Gentile, la quale si occupa della preparazione e consegna al domicilio del pranzo, dal lunedì al sabato; mentre chi richiede il servizio anche la domenica deve provvedere a ritirarlo direttamente presso la struttura.

🚦 **Come si accede?** Basta rivolgersi all'Assistente Sociale per inoltrare richiesta di attivazione del servizio.

L'utente avrà la possibilità di scegliere il pasto scegliendolo da un menù appositamente predisposto.

🚦 **Quanto costa?** Attualmente il servizio ha un costo di € 6,90 a pasto, oltre all'acquisto dei contenitori termici, posto a carico dell'utente, necessari per il trasporto.



## **PRELIEVI AL DOMICILIO**

Nella giornata di mercoledì mattina è attivo, sul territorio comunale, il **servizio prelievi a domicilio**, rivolto ai cittadini anziani e disabili, in collaborazione con il centro Diagnostico specialistico "San Nicolò" di Como.

Il servizio non sostituisce, però, il servizio prelievi a domicilio erogato gratuitamente dall'ASL previa presentazione di prescrizione medica indicante “*prelievo domiciliare per paziente non deambulante*”.

- ✚ **Come si accede?** Gli interessati potranno prenotare il prelievo, da lunedì a sabato, rivolgendosi all'ufficio Anagrafe del Comune negli orari di apertura al pubblico, comunque entro le ore 12 del martedì precedente, presentando copia della prescrizione del medico curante, il cui originale sarà ritirato dall'infermiere incaricato del prelievo direttamente presso l'utente.
- ✚ **Quanto costa?** Il servizio ha un costo di € 8,00, che dovrà essere versato direttamente all'infermiere, unitamente al ticket, se dovuto.



## **TRASPORTO**

Visto il bisogno sempre più crescente di aiuto negli spostamenti e la consegna, avvenuta lo scorso mese di settembre, di un automezzo (FIAT DOBLO') in comodato d'uso, è in fase di organizzazione un **servizio di trasporto gratuito**, denominato Progetto “Mobilità Garantita Gratuitamente”, a favore di anziani, disabili e persone svantaggiate con impossibilità a spostarsi in autonomia, prive di parenti/affini in grado di assicurare

l'accompagnamento presso strutture ospedaliere, riabilitative, socio-assistenziali.

- ✚ **Come si accede?** Le modalità di accesso al servizio saranno pubblicizzate nel momento in cui verrà approvato il relativo regolamento.
- ✚ **Quanto costa?** Il servizio sarà gratuito.



## **ACCOMPAGNAMENTO PER DISBRIGO COMMISSIONI E SPESA**

I Servizi Sociali, in presenza dei volontari del Servizio Civile, attivano dei progetti individualizzati di aiuto nei confronti di anziani e/o disabili soli e privi di una rete familiare di supporto per il disbrigo di alcune commissioni (spesa, farmacia, pagamento di bollette, ritiro ricette mediche ecc.) o semplicemente per fornire loro compagnia. La finalità è quella di sostenere l'anziano e di fornire un sostegno psico-sociale.

- ✚ **Come si accede?** E' necessario rivolgersi all'ufficio Servizi Sociali, che procederà ad una valutazione sociale della richiesta e all'eventuale presa in carico.
- ✚ **Quanto costa?** Il servizio è gratuito.



## **RICOVERO IN CASA DI RIPOSO**

Nel caso in cui una persona anziana non sia più in grado di provvedere in autonomia a se stessa, si può valutare l'opportunità di inserimento in una casa di riposo, temporaneamente oppure stabilmente.

L'Assistente Sociale può aiutare i familiari dell'anziano in difficoltà a considerare tutte le possibili alternative alla degenza, ed eventualmente fornire le informazioni in suo possesso sulle strutture esistenti.

Nello specifico, il Comune di Grandate ha stipulato una convenzione con la Fondazione Bellaria di Appiano Gentile.

La domanda di ricovero, con la quale si acquisisce il diritto ad accedere alla lista d'attesa, deve essere compilata presso l'Ufficio Servizi Sociali.

L'Assistente Sociale mantiene i contatti con la struttura e provvede ad avvertire gli interessati quando c'è disponibilità di un posto letto.

### **✚ Come si accede?**

Basta rivolgersi all'Assistente Sociale.

### **✚ Quanto costa?**

Il ricovero presso una struttura residenziale per anziani prevede una retta mensile a carico dell'anziano o dei suoi familiari. Il Comune di residenza interviene economicamente solo laddove l'anziano non disponga di risorse economiche sufficienti e sia privo di una rete familiare di supporto.



## SOGGIORNI CLIMATICI

L'Amministrazione Comunale organizza ogni anno, in un'ottica di prevenzione e di mantenimento della salute psico-fisica, un **soggiorno climatico** a favore di anziani presso una località marina o termale scelta tra le varie proposte di agenzie viaggi giunte all'ufficio Servizi Sociali.

- ✚ **Come si accede?** Gli interessati dovranno presentare richiesta di partecipazione all'ufficio servizi sociali, che si occuperà dell'organizzazione della vacanza.
- ✚ **Quanto costa?** Il costo del soggiorno, salvo situazioni particolari, è a carico degli utenti.



## TRASPORTO PRESSO TERME DI STABIO

In autunno e in primavera l'Ufficio Servizi Sociali organizza a favore dei residenti, che devono sottoporsi a cure termali (fanghi, aerosol, piscina termale ecc.) **il trasporto presso lo stabilimento** termale di Stabio (CH).

- ✚ **Come si accede?** Le richieste devono pervenire all'Ufficio Servizi Sociali, con relativo documento d'identità e certificato medico, entro e non oltre il termine indicato nelle locandine pubblicitarie.
- ✚ **Quanto costa?** Gli anziani residenti a Grandate che hanno compiuto 60 anni di età e i disabili con una percentuale di invalidità riconosciuta dall'ASL pari al 75% hanno diritto alla gratuità del servizio; gli altri utenti dovranno, invece, pagare una quota pro-capite.



## **PRESTITO DI LIBRI E CONSEGNA A DOMICILIO**

Per gli anziani e i disabili che non sono in grado di raggiungere la sede della biblioteca comunale è previsto il **servizio di consegna a domicilio dei libri**.

- ✚ **Come si accede?** Al servizio si accede contattando telefonicamente la biblioteca, e la consegna verrà effettuata dai volontari del servizio civile in dotazione ai Servizi Sociali.
- ✚ **Quanto costa?** Il servizio è gratuito.



## **SERVIZIO INSERIMENTI LAVORATIVI DISABILI (S.I.L.)**

**Il Servizio Inserimenti Lavorativi Disabili (S.I.L.)**, gestito dall'A.S.C.I., opera al fine di favorire l'inserimento, il reinserimento lavorativo e il mantenimento del posto di lavoro dei soggetti disabili o svantaggiati. Ha la funzione di programmare, gestire e verificare le attività inerenti l'integrazione lavorativa di persone svantaggiate e/o appartenenti alle fasce deboli della popolazione; progetta e coordina percorsi di avvicinamento al lavoro (sostenuti e mediati), per favorire l'accesso agli ambiti professionali ordinari e protetti.

Per **persone disabili** s'intendono coloro che sono iscritti al Collocamento Obbligatorio in seguito al riconoscimento di un grado di invalidità superiore al 45%, per le quali è possibile applicare la normativa prevista per le categorie protette dalle Legge n. 68/1999.

- 🇪🇺 **Come si accede?** Al servizio si accede rivolgendosi all'Assistente Sociale, che procederà alla valutazione del caso e all'eventuale presa in carico e segnalazione al S.I.L..
- 🇪🇺 **Quanto costa?** Il servizio è gratuito



## **SERVIZIO DI ORIENTAMENTO ED INFORMAZIONE**

I cittadini, nei colloqui con l'Assistente Sociale possono ricevere **informazione ed orientamento rispetto al “che fare” o al “come fare”** per soddisfare i bisogni e le aspettative delle persone disabili.

Dal 1° gennaio 2010 Il cittadino che intende presentare **domanda per il riconoscimento/aggravamento dello stato di invalidità** civile deve:

- 1) recarsi da un medico abilitato alla compilazione telematica del certificato medico che attesti le infermità invalidanti.
- 2) Una volta compilato il certificato on line a cura del medico, la procedura genera una ricevuta che il medico dovrà stampare e consegnare al cittadino, riportante il numero di certificato che dovrà poi essere riportato sulla domanda.
- 3) Il certificato ha una validità di 30 giorni dalla data di rilascio; pertanto il cittadino ha 30 giorni per presentare la domanda o per rivolgersi ad un Ente di Patronato o ad un'Associazione di categoria, che provvederà per conto della persona a trasmettere telematicamente la domanda e stampare il certificato medico firmato in originale che dovrà essere esibito all'atto della visita.

Conclusasi la procedura, immediatamente il sistema propone una data di visita attraverso l'agenda degli appuntamenti disponibili presso la ASL corrispondente al CAP di residenza.

Per quanto riguarda la **fornitura di protesi ed ausili**, quali ad esempio carrozzine, letti ortopedici, comode, deambulatori, materassi antidecubito, pannoloni, traverse, scarpe ortopediche, particolari strumenti informatici, cateteri ecc...., la competenza è in capo all'ASL di appartenenza.

E' tuttavia sempre possibile rivolgersi all'ufficio Servizio Sociale del Comune per avere tutte le informazioni, e per essere orientati sui passaggi specifici e sulla documentazione necessaria ad ottenere gli ausili.



## **FEDERAZIONE NAZIONALE PENSIONATI DI COMO**

Ogni giovedì mattina dalle ore 9.00 alle ore 10.00 **presso la Sede Comunale**, ed ogni giovedì pomeriggio dalle ore 14.30 alle ore 16.00 **presso l'Associazione Pensionati "Gioventù nel Tempo"**, è presente la **Federazione Nazionale Pensionati di Como** per tutte le pratiche amministrative relative al fisco, alla previdenza, alla sanità, etc..



## **AREA MINORI**



### ***INSERIMENTO PRESSO ASILI NIDO***

L'ufficio Servizi Sociali fornisce informazioni sulla rete dei servizi esistenti a favore dei minori 0-3 anni.

Il Comune di Grandate ha stipulato una convenzione con il Comune di Como che disciplina le modalità di accesso agli asili nido presenti sul territorio del Comune di Como.

- ✚ **Come si accede?** Per ricevere informazioni e presentare richiesta di prestazione sociale agevolata riguardante la retta di frequenza dell'asilo nido bisogna rivolgersi all'Assistente Sociale negli orari di apertura al pubblico o previo appuntamento.

- ✚ **Quanto costa?** La retta di frequenza per l'inserimento dei bambini in età da 0 a 3 anni presso gli asili nido gestiti da Enti, Organismi ecc, anche di natura giuridica privata, convenzionati o meno con il Comune, è determinata sulla base della valutazione della situazione economica del nucleo familiare del minore risultante dall'Attestazione ISEE. In caso di inserimento contemporaneo di due figli o di portatore di handicap, viene applicata una riduzione del 50% sull'importo a carico del secondo figlio o su quello del portatore di handicap a meno che quest'ultimo non rientri nella fascia più alta.



## ***ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI***

**Il servizio di assistenza domiciliare a favore di minori** ha una finalità principalmente educativa e si pone come intervento non solo a favore del minore in situazione di disagio o a rischio di emarginazione sociale, che deve vedere nell'educatore una figura di riferimento stabile consolidata con il supporto didattico e ludico-creativo, ma anche a favore dei familiari, calati in un contesto di povertà culturale e/o familiare che ostacola l'equilibrato sviluppo della personalità e una crescita armonica del minore.

- ✚ **Come si accede?** Il servizio può essere attivato sia su richiesta di familiari o di Enti o di terzi che operano a contatto col minore, sia su proposta dell'Assistente Sociale o in caso di prescrizione del Tribunale dei Minori.
- ✚ **Quanto costa?** In caso di attivazione coattiva, non richiesta dalla famiglia, il servizio è gratuito.



## **TUTELA MINORI**

**Il Servizio Tutela Minori**, gestito dall'A.S.C.I., ha la finalità di promuovere e tutelare il processo di crescita del minore, mirando a superare quei fattori che possono ostacolare benessere e serenità.

L'attività concerne nella presa in carico di situazioni a rischio sociale minorile su richiesta e/o provvedimento dell'Autorità Giudiziaria, mediante interventi a supporto della funzione genitoriale e di sostegno alle problematiche del minore. Destinatari degli interventi sono i minorenni e le loro famiglie in situazioni di disagio sociale, residenti nei Comuni del Distretto di Lomazzo/Fino Mornasco.

Gli strumenti operativi si sostanziano nei colloqui, nelle visite domiciliari e nelle indagini psico-sociali predisposte dagli operatori, Assistenti Sociali e Psicologi, del Servizio.

Collabora costantemente con gli operatori del Servizio Sociale comunale al fine d'individuare le strategie organizzative e operative centrate sulla realtà locale, per favorire l'integrazione del minore e del suo nucleo familiare sul territorio.



## **CONTRIBUTO PER GLI ALUNNI PORTATORI DI HANDICAP**

Il Servizio Sociale, nell'ambito del Segretariato Sociale, può indirizzare la famiglia al cui interno è presente un minore disabile in età scolare ai Servizi che rilasciano la certificazione necessaria ad ottenere il sostegno scolastico.

La scuola frequentata dal minore può segnalare al Servizio Sociale che il bambino con disabilità ha bisogno di un'integrazione del monte ore di sostegno fornito dal Provveditorato agli Studi.

Il Servizio Sociale, valutata la richiesta, concorda con la scuola un progetto e mette a disposizione una figura educativa che si rechi per un certo numero di ore settimanali a scuola.

E'prevista, infatti, dall'Amministrazione Comunale l'erogazione di contributi economici finalizzati, nell'ambito della normativa sull'handicap vigente,:

- al sostegno per l'autonomia e la comunicazione personale. Il servizio è assicurato gratuitamente indipendentemente dalle condizioni economiche del nucleo familiare di appartenenza;
- all'acquisto di ausili o attrezzature, anche di tipo didattico da utilizzare al di fuori dell'ambito scolastico, la cui necessità è comprovata da documentazione sanitaria.



## ***APERTURA UFFICIO SERVIZI SOCIALI***

**L'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Grandate**, sito al piano terra della sede Comunale, in Via Como n°12, è aperto al pubblico nei seguenti giorni:

- **MARTEDI'** dalle ore 15.00 alle ore 17.00
- **GIOVEDI'** dalle ore 11.00 alle ore 13.00
- **SABATO** dalle 09.30 alle ore 11.30

Al di fuori dei suddetti orari, l'Assistente Sociale Canale Silvana **riceve per appuntamento** al numero 031/457824.

**E-MAIL:** [assistentesociale@comune.grandate.co.it](mailto:assistentesociale@comune.grandate.co.it)

